

# The HyG Times

## ハイジ・タイムズ No. 005

2010年2月21日、後楽園の文京シビックセンターにて【DH ステップアップセミナー】が開催されました。あまりに好評だったので、今回のハイジ・タイムズは

### DH ステップアップ セミナー 特別号 でお送りいたします！

「知らない」を「**分かった**」に  
「やってみたい」を「**やる**」に  
「やっている」を「**できている**」に

こんなキャッチフレーズと共にエネルギーいっぱいの講師陣が集結！！



『ヘルスケア型診療じゃない診療って  
なしでしょ』

井上 和・フリーランス

のっけからパワフル和さんの「ヘルスケア型じゃない診療なんて犯罪じゃない？」発言にド肝抜かれつつも、妙に納得…「まったくその通り！」なんだかすっきりした気分に加え頑張る勇気ももらいました。

『ヘルスケア歯科衛生士って何やるの？』

川嶋紀子 河野歯科

「じゃ、実際何やってるのさ？」河野歯科医院をモデルにシステムの中で歯科衛生士がどんな活躍をしているのか。ベテラン川嶋さんがわかりやすく教えてくれました。

『河野歯科で16年、長く勤めるとこんなに  
いい事ありますよ』

田村 恵・河野歯科

肝っ玉ねえさんのめぐみさん！ 長く勤める魅力を存分に語ってくれました。患者さんやスタッフとの信頼関係はもちろん！ 自慢の息子に自慢の旦那！ 更には自慢のお宅まで！ まさに人生勝ち組ですね！

『心はつながる。ヘルスケア診療で』

北原あゆみ まさき歯科

癒し系つやさら髪のおゆみさん。辛いこと、嬉しいこと、スタッフや院長との信頼関係とヘルスケア診療の魅力を、感動秘話とともに伝えてくれました。かわいい愛娘さんと頑張るママさん歯科衛生士です。

『新人衛生士ステップアップへの道  
～ハマっちゃいました♪ヘルスケア～』

佐野がおり・田中歯科クリニック

若手ホープのかおりちゃん。新人にとってヘルスケア診療は越えなければならないハードルがいっぱい！ でも焦らず目標を見失わなければみんなちゃんとヘルスケア歯科衛生士になれるんだぞ！

初めてのプレゼンにもどっしり構えた彼女にたくましさを感じました。

『2500人で救おう！患者さんは待っている!!』

落合真理子・モリヤ歯科

エネルギーッシュ歯科衛生士代表の真理子さん。小さな診療所の中で救える患者さんは少ないけれど、全国にネットワークをはり、同じ気持ちで診療にあたる仲間がいればそれだけ沢山の患者さんを救うことができる！

日本ヘルスケア歯科研究会はそういう会なのだ！！ 熱く熱く語ってくれました。

『ワークショップ』

井上 和・フリーランス

これからステップアップするには何が必要??

グループディスカッションにより自分の不安や問題を明確に。悩んでいる事を相談できる横の繋がりを、1人じゃないんだという安心感ももてたでしょう。楽しい飲み仲間にも出会いましたね！

その日限りにならないためにブログを立ち上げ、自由に書き込みのできる場をもうけました。積極的な書き込みで大盛況！！



その名の通り【ステップアップ】のきっかけを作ることができた1日でした。今回参加できなかったみなさん、ちょっと気になってきましたか？是非、次の機会には医院ぐるみでご参加を！

### 支えて下さっている人々へのメッセージを込めました

自分が日頃感じていること、考えていることをまとめて形にする作業は普段なかなかしないことですよね。ですから今回のプレゼン作り、発表は私にとって非常に大切な機会となりました。発表の中には、これからヘルスケア診療を考えていらっしゃる院長先生やスタッフの方々へ、また、今自分のまわりで私を支えて下さっている人々へのメッセージを込めました。人間は一人じゃ生きられないし、感謝の心をいつまでも忘れてはいけない。そのあたりが生きる原動力になると思っています。実際発表してみて、涙を流して下さり「感動しました。頑張ろうって気持ちになりました。自分の医院を大事にしようって思いました」と参加者の方から感想をいただき、一人の人の心に届いたことが非常に嬉しく思いました。これからもヘルスケアの中で自分にできる使命を果たしていこうと思います。

(北原あゆみ・まさき歯科医院)



## 発表者の声

### 小さなことからでも、遅くなくても、スタートは出来る

今回の発表のお話をいただいて、お受けしたものの、内容を考える段階で「自分の経験の中に、聞いてくれた方の役に立つことなんてある？」この疑問がいつも頭の中にもありました。

私の経験… アシスタント→どっぷりアシスタントして2年半→最近ちょこっとDH業務。

その中からお話できること、それは、何もしていない時点からのスタート、でした。小さなことからでも、遅くなくても、目標に向かってスタートはできるということが伝わる発表にしたいと思いました。

今回が初めての発表で、しかも周りはベテランの方ばかりです。ガチガチに緊張して、内容もまとまっていませんでした。めだかの佃煮と診療中のアクシデントがメインの発表でしたが、聞いてくれた方からは応援の言葉をたくさんいただき、嬉しく思いました。

自分がやってきたことを振り返って、文章にする作業の中で、改めて今の医院に勤めていて良かったと思うことができました。今の自分の中には、アシスタント業務や悩んだ時期から得たことが確実に生きています。そう気づかせてくれた発表の機会をいただけたことに本当に感謝しています。

(佐野かおり・田中歯科クリニック)



### 「何て素敵なの!」「まさにその通り!」の連発

DH になって 1 年。オープニングスタッフとして医院と一緒に一からのスタートをしました。やりがいもある反面、忙しい日々が続く、毎日が淡々と過ぎていくなかで私は何のために働いているのだろうと悩むようになっていました。

そんなとき、今回のセミナーでヘルスケア型診療の本当の意味を知りました。

「ヘルスケア型じゃない予防ってなに?」本当に衝撃的でした。



## 参加者の声

### 涙あり、笑いありの発表でした

一口にヘルスケア型診療と言っても十人十色。様々な角度から様々な意見が飛び出し、涙あり、笑いありの発表でした。

今回初めて参加させていただいたのだが、午前・午後と会場は参加者の熱気に満ちていて、全ての発表で医院が一つのチームとなって、全員が来院者の方向へ向いているのだらうな、と感じることができ、また最後には、参加者同士膝をつきあわせたワークショップがあり、とても有意義な時間を過ごすことができた。

(島野圭介・歯科医師・沼澤デンタルクリニック)

ヘルスケア型診療のことを知れば知る程「何て素敵なの!」「まさにその通り!」の連発でした。DH の仕事ややりがいはまさにヘルスケア型診療そのものだと思います。

私も活躍している方のように素敵な DH に絶対なると心に誓いました! セミナーに行った次の日から私の中の DH 人生に大きな変化! 患者様に対するアプローチや考え方が変わり、知識や技術が足りないところは質問や本で勉強をしたり診療後に練習をするようになりました。

まだまだ未熟者だけどヘルスケア認定衛生士になるという目標に向かって頑張ります! 先輩 DH も 3 月にヘルスケア認定衛生士の実技試験に合格しました。そして日本ヘルスケア歯科研究会を紹介してくれた院長の居るこの環境に感謝です。

今、私は毎日大変だけどとても楽しいです♪

(大田莉沙・しらとり歯科)

### 中には涙しながら話を聞くスタッフも…

今回当院からは歯科医師 3 名、歯科衛生士 5 名で参加させていただきました。

午前中は「ヘルスケア診療ってなんだ?」「何でやるんだ?」「患者さんはこんなに幸せになれる!」などヘルスケア診療が実践できていない当院のような歯科医院、そこに勤めるスタッフにとっての動機づけとなり、また多くの症例を通じて患者さん一人一人に対する働きかけの重要性を学ぶことができました。

午後からの講演では、医院とスタッフの関係や皆の協力なしでは回っていかない「チーム医療の在り方」というものに私自身強く共感し、中には涙しながら話を聞くスタッフも…

また、普段はなかなか聞けない経験の浅い DH の苦悩や頑張り、ふん切りのつかなかった過去と比べ、前向きに歩き出した今の表情に、目標を持って働く女性の輝きも垣間見たような気がします。

最後には少人数のグループに分かれ「医院を良くするには?」などのテーマに従いディスカッション。興奮の中セミナーは終了しました。セミナー終了後のブログでの討論ではさまざまな質問が飛び交いこちらも大変盛り上がりしていました。

ドクター、歯科衛生士それぞれに本当に充実した一日となりました。またぜひ参加させていただきたいと思っています。

(沼澤秀之・沼澤デンタルクリニック)

## YURU YURU

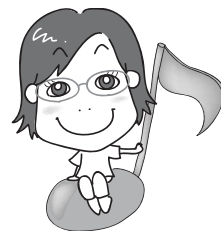
### ～院内 BGM で患者さんも私たちも Refresh! Relax!!～

いつも同じ院内 BGM が診療室に流れていませんか?

一日のうちで、長い時間を過ごす診療室。患者さんに対してはもちろんだけと

私たちだって BGM にちょっと癒してもらいたい!

院内に YURUYURU な空気が流れ、リラックス空間になっちゃう曲をご紹介します☆



(marico・もりや歯科)



### 今回ご紹介するのはコレ! 「image request」

image といえば、言わずと知れたテレビや映画のテーマ曲を集めた CD ですが、この一枚はこれまで発表された 8 作の中から厳選された楽曲を集めたベスト盤! 全 15 曲のすべてをどこかで聞いたことがある、耳に馴染んだ曲ばかりです。

静かすぎず、アップテンポな曲もあるので、忙しくなる夕方に向けてスイッチを切り替える意味で流してもいいかも。



**デンタルハイジーン** (2月20日発行)  
B5判 96ページ 1,365円

【読みどころ】

特集は「新しいスタッフを迎える準備はできていますか?」です。新人を迎える時期を目前に、準備を整えるためのヒントが満載です。実際の歯科医院での取り組みが紹介されていて、興味深いです。先生にも読んでもらいたい特集です。

「患者さんの心を動かす! ブラッシング

指導トラの巻」は、ペリオタイプの問題さんへのブラッシング指導(第3回)です。患者さんのバックグラウンドにも目を向け、無理のない目標設定などを事細かにまとめられています。その他「チャレンジ歯肉を見つめなおす」では、口腔内写真を拡大して見えてくるものを患者さんの視覚にも働きかけて、資料だけでなくコミュニ

ケーションツールとして有効に活用できることが書かれています。

3冊とも同様ですが、1月号からの連載が多く、1月号からの購読がお勧めです。



医歯薬出版刊



**DHstyle** (3月1日発行)  
B5判 110ページ 1,050円

【読みどころ】

特集は、テレスコープについてです。導入している医院も増えていますが、まだ導入していない医院も多く、その両方に役立つ情報・装置の解説や歯科衛生士業務での活用法まで丁寧に紹介されています。テレ



デンタルダイヤモンド社刊

スコープを使用することで、患者さんのためだけではなく診療姿勢も理想的になり、疲労やストレスの軽減にもつながります。特集の中では「余剰セメントがまだこんなに!!」と驚

かされます。

一番興味を持ったのは「口呼吸とお口のトラブル」です。口腔内の清掃状態は良好なのに、歯肉腫脹やう蝕多発という場合もあるでしょう。考えられる原因の範囲が広がる記事です。

その他、ハイジータイムズでも連載中の井上 和さんの連載もあります。

3月号の3冊の中で、今月はこのDHstyleが、スタッフの間で読みごたえのある一冊でした。

**歯科衛生士** (3月10日発行)  
A4判変型 144ページ 1,470円

【読みどころ】

初級・中級・上級とステージに分かれ、それぞれの目標に沿った内容がわかりやすくまとめられています。写真や絵が多く、

今まであまり読んでいなかった人でもとつきやすい一冊ではないでしょうか。中でも「むし歯予防刑事(デカ)」(最終回、1月号から連載)は、小児のう蝕予防指導を刑事ドラマにたとえ、面白く描かれています。

また、10月に横浜で行われる日本国際歯科大会や歯科衛生士シンポジウムの演者には印がつけられています。この雑誌で興味を持った医院や方がいたら、ぜひ横浜に足を運んでみてはいかがでしょうか? 関西ヘルスケア歯科談話会・スタッフミーティングのレポートも掲載され身近に感じる一冊です。



クインテッセンス出版刊

# YUKUSAKI

こんにちは。てらだ歯科クリニックで働いています、信沢美保です。

当院は兵庫県姫路市にあります。市街地からは車で15分ほどかかるのんびりとした住宅街です。



の塗り直しや屋根瓦の葺き直しを中心に5年をかけた大天守保存修理工事が始まっています。とてもきれいなお花見も今春を最後に少しできなくなるようで残念です。

さて、みなさん、「灘のけんか祭り」ってご存知ですか?

姫路と言えば… **国宝姫路城**。皆さん一度は時代劇のTVなどで見られたことがあるかと思いますが、平成5年に奈良の法隆寺とともに、日本で初の世界文化遺産にもなりました。現在、傷みや汚れのはげしくなった、白漆喰壁

全国の数ある「けんか祭り」の中でも最大規模の祭りで、10月14、15日の両日にかけて毎年盛大に行われる白浜・松原八幡神社の秋季例大祭です。

3基の神輿をぶつけ合わせる神事と、旧7ヶ村の絢爛豪華な屋敷が激しく練り競う勇壮な屋敷練りが行われます。観客は15万人にも及びます。

当院は松原八幡神社の近くで、患者さんの多くが、お正月やお盆よりもお祭りのほうが一大イベントというくらいお祭り好きです。この2日間は、当院はもちろん学校も休みになります。サラリーマンも当然仕事を休んでの参加です。姫路では暗黙の了解でOKなのです。

梅雨が明けるところになると「祭りまでに入れ歯入れて〜」「祭り前やのに歯痛くなってきた!」などと来院されます(笑)

こんなお祭りの盛んな地域にあるてらだ歯科クリニックです。近くに来られたときは、ぜひともお寄り下さい。



編集後記

【The HyG Times】第5号です。今回は「ステップアップセミナー」をクローズアップした特別号です。あの日の感動やエネルギーを感じていただけましたか? 参加してみたくありませんか? (笑) また、新企画の「読みくらべ隊」も始まりました。このように【The HyG Times】は常に進化をしていきたいと考えております。もちろん今までの連載も大事に、でも新しいことにもチャレンジ!! みなさんと末長くお付き合いできるように頑張っていきますので今後ともどうぞよろしく願いいたします! (「ハイジなわた歯」隊長: 山田美穂) 情報提供・質問・問い合わせ: yamie\_damie76@yahoo.co.jp