

★I am DH★

～なってよかった衛生士～

笑顔咲く

いつも不機嫌そうな表情で来院される〇〇さん。リウマチの影響もあり、思うように動かない手で一生懸命歯磨きをしてくれている。ひと通りの治療を終えたときに彼女は言った。

「本当は前歯も治したいけど、こちらでは行わないかもしれない」「納得がいかない所もある」と。それから4ヵ月後、メンテナンスには来てくださった。

私は最初「信頼できない歯科医院なのになぜ来てくださるのだろう…」と感じていた。笑顔の少ない〇〇さんに、せっかく来てくださるなら「来て良かった」と思っていたきたい。その一心で痛みのないメンテナンスを心がけ、質問にお答えし、日常的な会話と笑顔を心がけた。

それから何度目かのメンテナンスに来てくださったある日、なんだかいつもより元気がないように感じた私は、「何かあったんですか？」と勇気を出して訊いてみた。すると〇〇さんは「飼っていた犬が死んでしまったの…」と悲しそうに言ったのだ。私は何と声をかけてよいのかわからず、ただただ彼女の声に耳を傾けた。



そこから〇〇さんとの関係が少し変わった気がする。すぐではなかったが、だんだんと笑顔が見られるようになった。新しく飼い始めた犬のこと。大好きな海外旅行の話。今まで聴くことのできなかった生活習慣を話して下さるようになったのだ。

生活習慣が聴けると、こちらのアプローチも少しずつ変わってくる。新しい予防の道が見えてくる。コミュニケーションは大切だが、それは生活習慣を把握し予防に繋げることが重要だと感じる。だんだんと笑顔を見せてくださるようになった〇〇さん。つい先日、ずっと気にされていた前歯を「綺麗にしたい」と治療されることを決意した。

私は歯科衛生士として、目の前の患者様の幸せのお手伝いをしていきたいと思っている。PMTC後の口腔内を見て「ぴかぴか～」と嬉しそうにするご家族。歯石除去後に「さっぱりした～」とおっしゃってくださる方。人が笑顔になる瞬間を歯科衛生士になってから良く見るようになった。うまくいくことばかりではないが、たくさんの方の笑顔を見られる最高の仕事だということを実感している。(坂本 央・あすなる歯科)



(marico・ひかり歯科)

YURU YURU

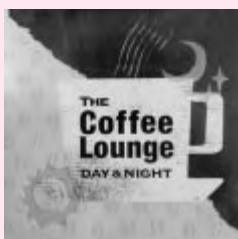
～院内 BGM で患者さんも私たちも Refresh! Relax!!～

いつも同じ院内 BGM が診療室に流れていませんか？

一日のうちで、長い時間を過ごす診療室。患者さんに対してはもちろんだけと

私たちだって BGM にちょっと癒してもらいたい！

院内に YURUYURU な空気が流れ、リラックス空間になっちゃう曲をご紹介します☆



今回ご紹介するのはコレ！ 「Coffee Lounge DAY & NIGHT」

2枚組のアルバム。1枚目の「DAY」は明るくポップなサルサ。ボーカル入りとインストがいいバランス。2枚目の「NIGHT」はしっとりとしたボッサ。社会人が多い夜の時間帯には間接照明を点けて、大人の上質空間の中メンテナンスを行えば、患者さんもリラックスしてくれそうです。

おぼえときんさい!

その五

今回の便利グッズは、在庫発注カードです。

在庫管理は、どうしていますか?

複数在庫のある物は、一つ出したときに、一つ注文しておけば、在庫がないと慌てることはありません。ところが、



普段、在庫を持たない物は、いつのまにか減ってしまい、使いたいときにない!! ってことになりかねません。

毎日の診療に追われ、どのタイミングで発注するのか、忘れがちですので、杉山歯科では、切削用バー、サリパテストキット、ガターパーチャの管理にはラミネートでパウチしたカードを活用しています。

「発注する商品名」「発注するタイミング」「発注個数」を記入しています。

発注タイミングになったら、発注する



(愛・杉山歯科医院)

スタッフに、カードを渡します。品物が届いたら、材料とカードを棚に保管します。

ほんのちょっとした工夫ですが、在庫切れで慌てる心配はなくなりました。杉山歯科では、こんな風にいつも、少しでも手間を省いて、ミスを少なくする工夫をしています。

Essai

『Dr. John's Candies』に行ってみました!!

大島知佳 (野沢絵美, 牛腸久美子, 山田美穂・河野歯科医院)

【Dr. ジョーンズ・キャンディーズ】って??

情報源は野沢さんでした。テレビで見たのがきっかけでずっと気になっていたとのことでした。

その名の通り「キャンディ」を売っているお店です。しかも、2009年全米歯科医師会(ADA)が大絶賛したらしい… ん〜気になります!

場所は自由が丘。駅から徒歩5分で「自由が丘ロール」のお店もある自由通りにあります。いかにもアメリカな色遣いとかわいい歯のキャラクターが目印です。とかいいながら… 自由が丘初上陸の私とあまり詳しくない面々、iPhoneと格闘しつつ… 自由が丘の魅力にふらりふらり寄り道しつつ、結局30~40分かけて到着しました(笑)。



店内に入ると、大人でもわくわくしてしまうほど壁一面に様々なキャンディやらキャラメルやチョコまでがパックに入ってなっています。これが全部シュガーレス!!!!

なかでも看板商品になっているのが「ハーバルロリポップ」というオレンジ味のキャンディ。

これはリコリッシュという甘草のハーブエキスが使われていて10日間、1日2本歯磨き後に食べ続けると口腔内のバクテリアの働きを3~6カ月も抑えるといわれているそうです。

10本入り(1,600円)、20本入り(3,150円)があります。飴にしてはちょっとお高いですが効果があるなら…と試してみたくなるものですね!!

ハーバルロリポップはオレンジ味のみですが、キシリトールのロリポップにはチョコレート、チョコミント、ピナコラーダなどがあり、キャラメルやチョコレートにも種類がありました。その他にも、タブレットやキシリトールの粉末、キャンディBOXやポロシヤツなどもあってとにかくかわいい!!

さて気になるお味ですが…キャラメルやチョコはかなりの甘さ!!でも、さすがキシリトール! 後味はスッキリでした。そしてハーバルロリポップは驚きの美味!! これで虫歯が予



防できるとすれば子どもたち大喜びではないだろうか(笑)。普通においしい☆☆☆☆と思いました。

自由が丘ってあまり行く機会がないなあと感じていましたが今回、自由が丘散策とちょっとおしゃれなCaféのGirls Talkも楽しみながら歯科仲間との楽しい休日を過ごすことができました。

みなさんもちど行ってみたいはかがですか??

HP : <http://www.drjohns.jp/>

地図 :

<http://www.drjohnscandies.com/storemap/>



歯科衛生士 (8月10日発行)

A4判変型 90ページ 1,470円

MFT(口腔筋機能療法)と矯正を組み合わせた症例や、MFTの応用、どのようにして訓練していくのかが写真とともに解説され、分かりやすく記載されています。継続して行うためのコツ、どう評価してい

くのかも書かれています。矯正治療をして歯並びをきれいにしても不正咬合を引き起こす根本的な問題が改善されていなければ、また元に戻ってしまいやすいので、その一つの解決法としてあるのがMFTです。MFTは健康な歯列を育み、健康状態の長期間維持に役立つほか口腔内の自浄作

用の増進、ドライマウスの軽減、アンチエイジングなどの問題にも応用が可能であることを知ることができ、とてもひきつけられた内容でした。



クインテッセンス出版刊



あの本 この本 読みくらべ隊

(山本瑛子・たかはし歯科)

デンタルハイジーン (8月20日発行)

B5判 96ページ 1,365円

今回の特集は、おいしく・楽しく「食べる」を支援しよう!

乳幼児～高齢者への指導、支援について、それぞれに分けて指導内容が書かれているのでとても分かりやすく歯科衛生士としてどう患者さんに伝えたらよいかが解説されています。食べることの大切さ、美味しく

食べるための口腔の健康づくりなどいろいろ記載されているので今までは違った目線からも患者さんを見て、その方にあったアドバイスをするために役立つ内容でした。



医歯薬出版刊

その他興味をもった内容はたくさんあったのですがその中の一つ「日米の比較からみてみよう! 歯科衛生士の将来像」日米における歯科衛生士誕生のあらましから業務比較などが記載されていて、日米での位置づけの違いに驚きました。

くつか紹介されており、写真での説明やイラストの記入、重要な部分は色分けされているなど細かく紹介されています。解説も書かれているのでとても参考になりました。

他にも待合室でのお待たせ時間の記入、キャンセル理由や回数を記入し把握することで次回に生かす対応なども記載されており、取り入れたい内容が盛りだくさんでした。

DHstyle (8月1日発行)

B5判 95ページ 1,050円

今回の特集は「私のチェアーサイドメモ DHの業務記録拝見」各医院での業務記録の活用術です。患者さんの処置内容やコミュニケーション情報を記入するサブカルテの記入方法やサブカルテ工夫術が紹介されています。実際のサブカルテの記入例がい

その他興味をもったのが「インプラント周囲炎とその予防」です。インプラントを希望される患者さんも増えてきています。インプラント治療後のメンテナンスを行っていくうえでの歯科衛生士の役割の大きいこと、インプラント周囲炎に代表されるさまざまな臨床の問題についてどう対応するかなどに分けて、それぞれ解説されています。メンテナンスに活かせる内容でとても勉強になりました。



デンタルダイヤモンド社刊



ちゃんと撮れてる? 口腔内規格写真撮影

Lesson 6

『撮影のための説明 その1』

子供は写真を撮られるのが好きです。しかし大人で患者さんで口腔内写真を楽しみにする人はそう多くないでしょう。ほとんどの方は、そんなに自慢できる口ではないからこそ医院に来るのですから。化粧品売り場で自分の肌を大写しにし、肌の衰えを拡大して見せられるようなことになるのは勘弁してほしいと私なら思います。

患者さん自らが、写真を撮影する必要があることを認識できるような説明をしなければなりません。とにかくあなたにお任せします、という患者さん

のスタンスなら、逆に簡単な説明だけでよいでしょう。必要最低限だけの説明ですすめていくというのは、患者さんのニーズなのです。説明をしたいとかなければというのは、あなたサイドのニーズにすぎません。患者さんのための説明をしましょう。

口腔内写真がそもそも患者さんのためのものです。あまりにへりくだった言い方をしていると、まるであなたが趣味で集めているみたいに聞こえます。患者さんが「あまり楽しいことではないけれど必要だから」というのと「い

つも写真を撮られてしまう」じゃ大違いです。患者さんが被害的にならないようにお話をしましょう。

「今から歯と歯茎の写真を撮ります。歯はとても小さいので、撮った写真をパソコンで拡大し、細かい所をチェックします。また見えにくい部分の説明にも使います。そして変化を記録するために必要です。よろしいですか?」「唇や舌をどけるために、お口に器具を入れながら撮影していきます」このくらいで良いでしょう。最後に「何か聞いておきたいことはありますか?」と加えましょう。

DH ステップアップ ♥ セミナー

2010年

11/7

「知らない」を「分かった」に
「やってみたい」を「やる」に
「やっている」を「できている」に

みんなのステップアップをサポートするセミナー

program プログラム

「ヘルスケア型診療じゃない診療ってなしでしょ」フリーランス 井上和
そもそもヘルスケア型診療ってなんなの？ なののためにやるの？ その意義についてお話しします。

「ヘルケア歯科衛生士って何やるの？」河野歯科 川嶋紀子
河野歯科の診療の流れに合わせ、歯科衛生士は具体的に何をやっているのか、成人と小児の症例を交えて紹介します。

「河野歯科で16年、長く勤めるとこんなにいい事ありますよ」河野歯科 田村恵
長期症例を含め、一つの医院に居続けて本当に良かったと思う事をお話しします。

「新人衛生士ステップアップへの道～ハマっちゃいました！ヘルスケア～」
田中歯科 佐野かおり
2年間ほぼアシスタント業務をしてきてなかなか前に進めずに落ち込んだ時期から、やろうと決めて育成コースに参加するまでをお話しします。

「2500人で救おう！患者さんは待っている！！」ひかり歯科 落合真理子
なってよかったヘルスケア衛生士。ヘルスケア衛生士であるって幸せな事。

グループワーク

「知らない」を「わかった」に！ 「やってみたい」を「やる」に！ 「やっている」を「できている」に！ みんなでステップアップしましょう★



そんな疑問にお答えするのが、ステップアップセミナー

日時：2010年11月7日(日) 10時～16時半
会場：新宿ファーストウエスト 会議室 A (新宿区西新宿 1-23-7)
参加費：5,000円 (会員・非会員問わず)
申込み：申込書 (NL13-4 に同封) に必要事項を記入し、事務局まで FAX のうえ、参加費を下記振込先にお振り込みください。

- 郵便振替口座 00190-7-407895
口座名義 日本ヘルスケア歯科研究会
- 銀行振込口座 三菱東京 UFJ 江戸川橋支店 普) 0931013
口座名義 日本ヘルスケア歯科研究会

※お申込みはホームページ、携帯からも OK !



会場決定！
ぜひ
ご参加ください



編集後記

【The HyG Times】第7号です。先日、横浜で行われた【第6回日本国際歯科大会、2010 歯科衛生士シンポジウム】に参加してきました。当日お会いできた方もたくさん、そうでなかった方もきっとみなさん充実した2日間、あるいは3日間だったことでしょう。我らが田村 恵さんも「患者さんに寄り添う歯科医療の本来の姿」というものを軽快に語ってくれました(笑)。このような大きなイベントに参加して、様々な視点から自分たちの世界を見直してみることも必要なことだと私は思っています。広い視野を持って偏った考え方にならないためです。ただ、時に混乱を招きかねないこともあるので頼れる先輩は必要ですね(笑) (『ハイジなわた歯』隊長：山田美穂) 情報提供・質問・問い合わせ：yamie_damie76@yahoo.co.jp