

見学医院 河野歯科医院(小平市)

見学のポイント

- ① 逆なんです
- ② 患者さんとじっくり話します
- ③ ながーーい
- ④ 滅菌は徹底!

## ① 逆なんです

西武多摩湖線、一橋学園駅から徒歩30秒程のマンションの1階に河野歯科医院はあります。

7台のユニットは高めのパーテーションで区切られプライバシーがしっかり守られています。ユニットはタカラベルモント製で、特徴的なのは3way シリンジのエアと水のボタンが逆なこと! 多くのメーカーの3way シリンジは右がエア、左が水だと思いますが… 逆なんです! 慣れていないと間違えそうです(笑) ユニットサイドにはそれぞれ自動の手洗い場が設置されていて手洗いのたびにユニットを離れることがなく便利です。

待合室は、ユニットが7台の割には少し狭く感じます。ですが、「待たせない診療」を実践している河野歯科医院です。少し狭くても患者さんでごった返すことはありません。

## ② 患者さんとじっくり話します

河野歯科医院のアPOINTはDentNetを使用。アPOINT管理がPCでスムーズに行えます。アPOINTはぎっしりなのに、診療室にはゆったりとした時間が流れて

## 突撃!!ヘルスケア診療室!

(落合真理子・ひかり歯科)

います。決してバタバタしていないんです。それは、整理された動線の良い診療室であることももちろんですが、スタッフそれぞれが今何をすべきかを的確に判断し行動しているからこそだと気づきます。

初診時の検査後の説明にはじっくり1時間! この時間で患者さんは自らの口腔を知り、どうすれば口腔の健康を維持できるかを学びます。この時間があるからこそ、長期にわたりメンテナンスで通い続ける患者さんが多いのだと実感します。

## ③ ながーーい

河野歯科医院の特徴は、歯科衛生士をはじめスタッフの勤続年数が長いこと。

女性歯科技工士さんは29年! 歯科衛生士は22年が2名! 19年、12年、8年と続きます。受付さんも12年勤務です。

家庭やお子さんがありながらも常勤で働き続けるのは個人の努力はもちろんですが、人間関係とともに労働環境も大きいですね。みなさんの医院はいかがですか? この先ずっと続けられる労働環境ですか?

様々な経験を積んでいるからこそ、患者さんに伝えられることの幅が広がります。歯科衛生士が長く続けられる労働環境があってこそヘルスケア診療なのだと感じました。



## ④ 滅菌は徹底!

河野歯科は滅菌システムがしっかりと確立しています。

ハンドピースは自動洗浄・注油、患者ごとの滅菌。3way シリンジの先も滅菌です。

ライトとブラケットテーブル、バキュームにはスリーブをつけます。

ハンドピースの患者ごとの滅菌にはコストやスペース面で実現できない医院も多いようですが、河野院長の「前の人が使って、アルコール綿で拭いただけのターピンを口の中に入れられる? 舐められる?」という言葉が印象的でした。歯科衛生士個人ではどうにもできない滅菌事情ですが、やはり院長の意識が院内の環境を変えますよね。

システム面でも、院内環境面でもヘルスケア診療の目指すところを実践している河野歯科医院は見学者が絶えません。皆様も一度見学に伺ってみてはいかがでしょうか?



歯科衛生士になって10年が経ちました。これまでたくさんの壁にぶつかりながらも、ここまで続けてこられたのは、歯科衛生士という仕事にたくさんの魅力とやりがいを感じることができたからです。日々の診療はとても慌ただしく過ぎていき、限られた時間内ではありますが、患者様との会話を楽しみながら衛生業務を行っています。患者様のため一生懸命になっている時間は、とても充実し、やりがいを感じます。

私自身まだまだ成長段階で、時に自分の限界を感じてしまう症例に遭遇す

ることもあります。諦めず通院してくださる患者様のため、もっと知識を深め技術を高めたいと強く思います。そういう意味ではこの仕事にはゴールがなく、意識をもって課題を見つければ成長し続けることができるのだと思います。

私を成長させてくださる患者様と、

# ★I am DH★

## ～なってよかった衛生士～



いつも支えてくださる周りの先生方やスタッフの皆さんに感謝しながら、今後も歯科衛生士として患者様の健康に携わってたいです。

(熊谷育子・おおの歯科医院)

# デンタルオフィス 白書



長野県茅野市 医療法人 Dear PARTNERS たんぼぼ歯科クリニック  
 白衣のメーカー：ズボン（自前）、エプロン（GLANESSWORK：1,100円）、  
 七分カットソー（ユニクロ：780円）、  
 ポロシャツ（TshirtsDEPOにて、ロゴ印刷含め：約1,500円）



気に入っているところ：動きやすい、洗濯しやすい、歯医者っぽくなく、緊張感をあたえないところ、医院のロゴなど、デザインできる

豊富なカラーで明るい雰囲気♪ たんぼぼ歯科にピッタリ！  
 背中のロゴもセンスが溢れています！



夏場の暑さ対策：下に着ている七分を脱ぐ  
 冬場の寒さ対策：ポロシャツの下に七分を着る、診療前まではカーディガン、  
 気合



洗い方：個人で持ち帰り洗濯  
 何枚持つて？：1人5～6枚  
 何日着る？：1日



シューズ：黒のクロックスもどき

気合で越冬、さすがです。  
 ひとり5枚もあれば、毎日着替えられるので清潔ですね！



土橋 茜 小林亜早美



# ハイジ<sup>ちゃん</sup>たまご

太陽歯科衛生士専門学校（荒川区）の学生さんが、  
東京ワンデーセミナーに参加しました

昨年の12月2日に、日本ヘルスケア歯科学会のワンデーセミナーに参加させていただきました。このセミナーでは、学会の目指すところ・理解しておいて欲しいことを、私たち学生にもわかりやすく説明して下さることから始まり、実際の医院の先生方がご自身の経験を交えつつ、どのようにして『予防』に力を注ぐヘルスケア型診療に移行していったのか、また現役の歯科衛生士さんのリアルなお話など貴重なお話をたくさん聞くことができました。

私は、すべての人の健康に携われる歯科の世界に魅力を感じ、自分も人の人生に貢献したいと思い歯科衛生士を目指すことに決めました。そのため、

以前から『予防』に大変興味を持っていました。ヘルスケア型診療では、患者さんのデータ（口腔内写真、X線写真、唾液検査など）を細かく記録し、規格性のある資料を作成します。今までの歯科診療は『治療のみ』という言わば“点”の診療でしたが、規格性のある資料を利用し、治療後の継続的な管理によって『予防』に力を入れる“線”の診療を行っています。

私ももっと早くヘルスケア型診療の存在を知っていたら、歯を削らなくて済んだかもしれません。このような話は臨床の場でもよく耳にします。失って始めてありがたさを実感します。歯は削ってしまうと元には戻りません。

人が健康で豊かな生活を送るためには、やはりしっかりと噛める歯があるということが重要だと感じています。そのためには、日頃からお口に対する意識を持っていただくことが大切です。細かいデータを患者さんに提供することは、考えるきっかけになる良い媒体だと思いました。これからさらに高齢化が進んでいくので、このヘルスケア型診療で予防に力をいれていくことが本当に重要になってくるのだと強く感じました。

ヘルスケア型の診療室では、歯科衛生士の役割が大きいというのも特徴だと思います。このペーパーの取り組みもそうですが、歯科衛生士育成プログラム（ユニットを使用して認定歯科衛生士さんが徹底的に指導して下さる）があり、歯科衛生士が成長・活躍できる場もしっかりと用意されていることが魅力的でした。

このセミナーに参加して、ますますヘルスケア型診療に興味を持ちました。医院の見学もさせていただけるということなので、ぜひ伺いたいと思います。この度は大変貴重なお話を聞かせていただき、ありがとうございました。

（柳下麻里子・夜間部2期生）

## プロフェッショナル リレー連載

第2回

（須藤哲也・歯科技工士）

「義歯づくりは雰囲気づくり」

～コミュニケーションで本来の主訴をみつけよう！～

こんにちは、義歯専門の歯科技工所を開業している須藤です。

私は歯科医院にお邪魔して義歯の患者さんにお会いする機会が多いのですが、若い頃は常に緊張でドキドキして必要な情報を得ることさえ難しかったです。皆さんはいかがですか？ まずは明るく笑顔の自己紹介をしましょう！お互いに名前呼び合う、そして次回お会いする時に名前でも

らえたときは嬉しいですよ！ご高齢であれば手を添える、歩調を合わせる、視線を揃える等の心遣いを行い、いい雰囲気で歯科医師にバトンタッチしましょう。患者さんは歯科医師の技術はもちろんですが、皆さんが発する雰囲気によって安心して診療に協力的になるはずですよ。これまでの歯の悩みを歯科医師に打ち明けるには臆病になりますが、皆さんや私たち歯科技工士

になら話せることもあるものです。コミュニケーションで患者さんと同調することで何でも言える場と信頼関係を構築すると、最初は入れ歯が合わないなどの漠然とした「主訴」から審美的な要望などに変化する経験を多くします。「本来の主訴」を明らかにすることが義歯づくりを成功させる秘訣なのだと思います。笑顔の雰囲気づくりで義歯の患者さんを笑顔にしましょう！

# デキる衛生士の七つ道具

医療法人あべ歯科医院 坂上直美

一、手用スクレーラーのメーカーと種類

ヒューフレディ グレーシーキュレット #1/2

#7/8 #11/12、#13/14

LM マッコールミニ #1/2、#13/14

一、超音波スクレーラーのメーカーと、チップの種類

メーカー\*白水貿易・ナカニシ

スプラソン P-1 MAX H2R、H3、P2D

Varrios G6、P2D、P3D、P40

一、患者販売用歯ブラシ

タフト24 (ミディアムソフト、スーパーソフト) プラウト

DENTEX2M スリムヘッド

MAXIMA

一、患者販売用フロス

DENT e-floss、Oral-B スーパーフロス

一、患者販売用歯間ブラシ

DENTEX アンクルアーク (SSS Lサイズ)

一、PMTC用ペーストとチップの種類

メルサーシユプラス、レギュラー、ファイン M-ペースト

PDR ナイロンブラシ (スクエア、コーン)

Ciメディカルポリッシングカップ (ミディアム、ソフト、

スーパーソフト)

Ciメディカルポリッシングブラシコーン (ソフト)

一、右記6つの中で最もお気に入りの器材とその理由

私の最もお気に入りの器材はプラウトです。

理由は歯ブラシで届きにくい場所もしっかり磨きやすいからです。先端のかたさが程よくあり、フィットしやすい円錐形にカットされていて、上顎前歯口蓋側の歯面のくぼみや歯列不正のある場所、半埋伏の8番など幅広く応用できる道具です。患者さんからも好評で、「歯医者さんにはこんな秘密道具があったのね!」という声や、PCRの減少につながり、良い結果をともに喜ぶことができているケースもあります。これからも歯ブラシ、歯間ブラシとともにホームケア用品として定着し、一人でも多くの方の予防の意識が高まっていけるよう紹介したいと考えています。

2月に開催されたスタディグループ明快塾。今回のテーマは「メンテナンスを語ろう」

メンテナンスという言葉の意味は、正常な状態を維持できるように手入れすること。つまり、健康を維持していくもの、になります。歯周組織の健康を維持していくためには、

- ・歯周病再発の早期発見と治療
- ・歯周治療後の予後の判定
- ・患者教育とモチベーションの再強化
- ・全身状態や生活習慣の確認

が非常に重要になり、う蝕の場合には、早期発見・保護観察が基本。そのために、リスク部位の把握とホームケアの確認がメンテナンス中のポイントになります。歯周病もう蝕も生活習

慣病なので、健康を維持するためには「その人自身」が、どういう日々を過ごしていくかが、とても大きな鍵を握ると、当日のグループディスカッションでも大いに盛り上がりました。メンテナンスでは、年に数回かの確認のなかで、その間過ごしてきた毎日の習慣を、そして、今後の習慣を患者さんで見つめなおす時間。だからこそ、規格性のある記録を残しておくことや、担当制の重要性を改めて実感しました。

「その人との共通の話題がある、価値観を共有しているだけでも、自分が担当して、その人と一緒に口腔内を守っていくことには意味がある。この人に診てもらいたい、って思っていたことが、すごく大事なこと」との会場内の意見に、改めて歯科衛生士の価値を見つめ直しました。より有益なメンテナンスを提供するため、診る目、治す手、これからも向上させます!!

(長山和枝・わたなべ歯科)

“明快塾”に参加して

セミナー☆まにあ



編集後記

【The HyG Times】第22号です。世の中には新入生や新入社員といつもととはちょっと違った顔ぶれの電車に、春を感じた4月もあつという間にGWですね。みなさんの診療室にも、フレッシュな顔が増えているかもしれませんね。ニューメンバーのみなさん! 私たちと一緒にこれからヘルスケア型診療をもっともっと盛り上げていきましょうね! よろしく願い致します。情報提供・質問・問い合わせ「The HyG Times 編集部」: Hygtimes@gmail.com

